



Informazioni sui dati di servizio correlate per gli utenti dell'app My Honda+ (art. 3 (3) della Regolamento UE sui dati)

Utilizzando l'app My Honda+ insieme all'auto connessa, vengono generati dati a cui l'utente può accedere e gestire in conformità alle disposizioni di legge applicabili, in particolare al Regolamento sui dati dell'UE.

Nelle presenti Informazioni sui dati di servizio correlate, ti informiamo, in qualità di utente ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE (vedi definizione di seguito), in merito a quale tipo di dati generano la tua auto connessa Honda e l'app My Honda+, il volume potenziale di tali dati, come vengono archiviati, condivisi e come puoi accedere e gestire tali dati e quali diritti hai in merito ai dati. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente le seguenti informazioni.

Definizioni

Prodotto connesso indica un articolo che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o all'ambiente e che è in grado di comunicare i dati del prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo (ad es. un veicolo o una motocicletta connessi);

I dati di prodotto sono dati generati dall'uso di un prodotto connesso progettato per essere recuperabile, tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo.

Per Servizio correlato si intende un servizio digitale che può essere collegato al funzionamento di un prodotto connesso (con conseguente scambio bidirezionale/bidirezionale di dati) e che influisce sulla funzionalità, sul comportamento o sul funzionamento di tale prodotto connesso (in modo tale che la sua assenza impedisca al prodotto connesso di svolgere una o più delle sue funzioni). Un esempio tipico è un'app connessa a un prodotto connesso.

Per dati di servizio correlati si intendono i dati che rappresentano la digitalizzazione delle azioni dell'utente o di eventi relativi al prodotto connesso, registrati intenzionalmente dall'utente o generati come sottoprodotto dell'azione dell'utente durante la fornitura del servizio correlato da parte del fornitore.

L'utente è una persona che possiede un prodotto connesso o ha i diritti di utilizzare tale prodotto connesso o che riceve servizi correlati.

Per titolare dei dati si intende una persona fisica o giuridica che ha il diritto o l'obbligo di utilizzare e rendere disponibili i dati, inclusi, ove contrattualmente concordato, i dati dei prodotti o i dati dei servizi correlati che ha reperito o generato durante la fornitura di un servizio correlato.

Per quanto riguarda i termini utilizzati, si rimanda anche alle definizioni di cui all'articolo 2 del Regolamento sui dati dell'UE.

Ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 3, del Regolamento UE sui dati, forniamo agli utenti le seguenti informazioni:

1. la natura, il volume stimato e la frequenza di raccolta dei dati sui prodotti che si prevede di ottenere e le modalità di accesso a tali dati o di recupero, comprese le modalità di conservazione dei dati del titolare dei dati e la durata della conservazione:

Quando l'utente utilizza l'auto connessa, quest'ultima raccoglie e trasmette determinati dati del prodotto al nostro server web remoto per motivi tecnici. Ciò comporta i seguenti dati:

- a) Tipo di dati: dati del veicolo, ad esempio pressione degli pneumatici, velocità del veicolo, chilometraggio, consumo di carburante/energia, livello dell'olio, stato del motore, stato di carica della batteria, angolo di sterzata, temperatura esterna del veicolo, diagnostica remota, frenata, caratteristiche di guida, occupazione del veicolo, codici DTC, posizione.
- b) *Volume stimato*: i dati di prodotto che il prodotto è in grado di generare dipendono dalla frequenza e dalla durata dell'utilizzo: in media e a seconda dell'utilizzo 25 MB al giorno max o 1 MB al giorno.



c) *Come accedere e recuperare tali dati di prodotto: vedi sotto 2.*

d) *Modalità di conservazione e durata della conservazione:*

- a. Sul cruscotto del server i dati vengono memorizzati per 1 settimana, i dati delle notifiche (manutenzione, spia ecc.) vengono memorizzati per 2 settimane, i dati del registro di guida vengono memorizzati per 6 mesi.
- b. Sul dispositivo: il veicolo memorizza i dati sul dispositivo.

2. la natura e il volume stimato dei dati relativi ai servizi da generare e le modalità con cui l'utente può accedere a tali dati o recuperarli, comprese le modalità di conservazione dei dati del potenziale titolare dei dati e la durata della conservazione e le modalità con cui l'utente può richiedere che i dati siano condivisi con terzi e, se del caso, porre fine alla condivisione dei dati

a) **Natura dei dati:** i dati di servizio correlati generati includono in particolare *la diagnostica dell'energia (codici di errore, avvisi di manutenzione, stato della batteria), il comportamento di guida (velocità, accelerazione, schemi di frenata), i dati sulla posizione (tracciamento GPS, cronologia dei percorsi), le interazioni remote (comandi inviati tramite l'app, ad es. avvio remoto, blocco/sblocco), le statistiche di utilizzo (interazioni con l'app, frequenza di utilizzo, attivazione delle funzioni), i dati ambientali (temperatura, umidità, o altri dati dei sensori raccolti durante il funzionamento del veicolo).*

b) **Volume stimato dei dati di servizio correlati da generare:** il volume stimato varia tra 2MB al giorno, fino a 50MB al giorno a seconda di come attivamente l'app viene usata.

c) **Modalità di archiviazione dei dati e durata della conservazione:** i dati conservati nei registri vengono conservati per tutto il tempo in cui l'account è attivo.

d) **In che modo gli utenti possono accedere ai dati dei prodotti e ai dati dei servizi correlati**

Se sei un utente,

- i. è possibile accedere ai dati del prodotto utilizzando l'app My Honda+. È necessario accedere al menu "gestisci veicolo" e selezionare "scarica dati veicolo".
- ii. È quindi necessario scegliere quali dati si desidera scaricare e da quale periodo.
- iii. Riceverai un'e-mail con un link per scaricare i dati del prodotto selezionato.
- iv. Seguirai il link e scaricherai i dati.

e) **Modalità di accesso degli utenti a dati di servizio aggiuntivi correlati**

Se sei un utente, ci sono alcuni dati aggiuntivi relativi al servizio, tra cui le informazioni sull'account e le informazioni sullo stato degli abbonamenti, a cui è possibile accedere solo richiedendole a connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Puoi inviare un'e-mail connectedservices.support@honda-eu.com con una richiesta dei dati relativi ai servizi My Honda+, incluso il tuo ID utente e il periodo di tempo per cui tali dati vengono richiesti
- vi. Sarà quindi necessario firmare i termini e le condizioni pertinenti
- vii. Verrà quindi condiviso un file che conterrà i dati rilevanti



f) Come richiedere la condivisione dei dati con una terza parte:

- i. L'utente può concordare con una terza parte che tale terza parte richieda i dati del prodotto e i relativi dati di servizio direttamente a Honda per conto dell'utente.
- ii. La terza parte può quindi presentare una richiesta di condivisione dei dati tramite il portale Honda Data Services (terze parti) [portal.data-services.honda.eu], facendo riferimento al VIN specifico.
- iii. L'utente riceverà una notifica all'interno dell'app My Honda+ che fa riferimento alla terza parte e alla natura della sua richiesta. Nota: se non sei il proprietario del veicolo dovrai metterti in contatto con il proprietario poiché solo coloro che sono registrati con l'app come proprietari del veicolo riceveranno la notifica. Se l'utente è registrato come proprietario del veicolo e ci sono più utenti (ad es. in scenari di flotta), assicurarsi di richiedere l'accesso solo ai dati che non sono correlati ad altri utenti o di aver assicurato che l'accesso ai dati di altri utenti sia coperto dal loro consenso o da una base giuridica ai sensi del GDPR, se applicabile.
- iv. L'utente deve concedere l'autorizzazione all'interno dell'app My Honda+. Nota: come sopra, se non sei registrato nell'app My Honda+ come proprietario del veicolo, non sarai in grado di concedere l'autorizzazione da solo e ti chiediamo di metterti in contatto con il proprietario per concedere tale autorizzazione.

g) Come interrompere la condivisione dei dati con terze parti:

- i. L'utente deve accedere alla sezione "Condivisione dati di terze parti" dell'app My Honda+.
- ii. L'utente può visualizzare le richieste di condivisione dei dati attive correnti.
- iii. L'utente può disattivare la singola richiesta di condivisione dei dati.

h) Come cancellare i dati relativi ai prodotti e ai servizi correlati:

- i. Non è possibile cancellare i dati memorizzati sul prodotto stesso.
- ii. I dati del prodotto memorizzati in remoto possono essere eliminati eliminando il profilo connesso all'interno dell'app My Honda+.
- iii. Display I dati audio possono essere eliminati sul prodotto completando un ripristino dei dati di fabbrica, questo è dettagliato nel Manuale del proprietario.
- iv. I mezzi tecnici per cancellare i dati del prodotto sono descritti sopra e le condizioni di utilizzo e la qualità del servizio per questa procedura sono ulteriormente illustrate nei termini e condizioni dell'app My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

3. Se il titolare dei dati prevede di utilizzare esso stesso i dati prontamente disponibili e le finalità per le quali tali dati devono essere utilizzati, e se intende consentire a uno o più terzi di utilizzare i dati per le finalità concordate con l'utente

Al momento non utilizziamo i dati prontamente disponibili per i nostri scopi (ad eccezione della manutenzione dell'app My Honda+) e non condividiamo tali dati con altre terze parti. In un secondo momento, tuttavia, intendiamo utilizzare i dati per (i) monitorare, mantenere e migliorare il funzionamento, la sicurezza e la protezione del veicolo o dell'app My Honda+, (ii) sviluppare nuovi prodotti o servizi, comprese le soluzioni di intelligenza artificiale (AI) di Honda, da parte di terze parti che agiscono per conto di Honda, in collaborazione con altre parti o tramite società veicolo (come le joint venture) e (iii) aggregare



questi dati con altri dati o creare derivati dati, per qualsiasi scopo legittimo, anche con l'obiettivo di vendere o altrimenti rendere disponibili tali dati aggregati o derivati a terzi o qualsiasi altro scopo identificato nella versione corrente dei termini e delle condizioni dell'app My Honda+ che abbiamo concordato con l'utente o come coperto da una base giuridica ai sensi del GDPR.

4. Destinatari dei dati relativi ai prodotti e ai servizi correlati

Non consentiamo ad altre parti di utilizzare i dati per scopi estranei all'esecuzione dei servizi My Honda+ concordati con l'utente.

5. l'identità del titolare dei dati, la sua denominazione commerciale e l'indirizzo geografico in cui è stabilito, nonché degli altri soggetti incaricati del trattamento e i mezzi di comunicazione che consentono di contattare rapidamente il titolare dei dati e di comunicare con lui in modo efficiente

a) Titolare del trattamento e informazioni di contatto

Il titolare dei dati ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE è:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Regno Unito,
E-mail/contatto: È possibile contattare l'assistenza clienti via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) o per telefono (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Giappone
E-mail/contatto: È possibile contattare l'assistenza clienti via e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) o per telefono (0345 200 8000).

b) Responsabili del trattamento

Ci avvaliamo dei seguenti responsabili del trattamento dei dati:

- (i) IBM Regno Unito Limited, casella postale 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Regno Unito
- (iii) Great State (operante come E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Inghilterra, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Francoforte sul Meno, Germania
- (v) IBM Giappone, 19-21 Nihonbashi Hakozaki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Giappone
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. se il titolare dei dati è il titolare dei segreti commerciali contenuti nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di un servizio correlato e, se il potenziale titolare dei dati non è il titolare del segreto commerciale, l'identità del titolare del segreto commerciale

Detentori di segreti commerciali:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Giappone
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Regno Unito



7. la durata del contratto tra l'utente e il titolare dei dati, nonché le modalità di risoluzione di tale contratto.

La durata dei contratti My Honda + tra te e Honda è fino a tre anni dalla data della prima immatricolazione della tua auto connessa, 1 mese dopo.

Quando ti iscrivi all'app My Honda+, devi accettare i termini e le condizioni dell'app My Honda+ [<https://www.honda.it/cars/la-mia-honda/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>]. Puoi decidere di rescindere il contratto per l'app My Honda+ in qualsiasi momento seguendo questi passaggi

1. Accedi all'app My Honda+
2. Seleziona "Gestisci" per gestire il tuo veicolo
3. Seleziona "Rimuovi veicolo"
4. Seleziona "Rimuovi"

8. Il diritto dell'utente di presentare un reclamo

In qualità di utente, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente pertinente nello Stato membro dell'UE in cui hai la residenza abituale o il luogo di lavoro se ritieni che il tuo diritto ai sensi del Regolamento sui dati dell'UE sia stato violato (articolo 38 del Regolamento sui dati dell'UE).

9. Modifiche alle presenti Informazioni sui dati di servizio correlate

Nuovi requisiti legali, decisioni aziendali o sviluppi tecnici possono portare a modifiche delle presenti Informazioni sui dati di servizio correlati e di conseguenza ad richiedere l'adeguamento del presente documento Informazioni sui dati di servizio correlati. La versione attuale è disponibile sul nostro sito web. Si prega di notare che i collegamenti esterni a siti Web di terze parti o le relative informazioni di contatto possono cambiare nel tempo. Se dovessi trovare informazioni che non sono più aggiornate, ti preghiamo di informarci a tal riguardo.